



## RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

AGOSTO/2025

---

**Relatório referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS, promovendo a transparência pública.**

Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS

Rua Vitório Penzo, nº 347– Centro, CEP: 79910-011

Antonio João – MS

[ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br](mailto:ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br)



## **MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:**

Foram registradas **11 manifestações**, descritas de forma resumida a seguir:

### **1- Pedidos de informações**

- 1 Manifestação Pelo sistema FALA.BR 04/08/2025;
- Pedido de informação da família;

### **2- Solicitações**

- 2 Solicitação VTN 2025;
- Solicitação de guia de ITBI (imóvel rural);
- Solicitação de Contato das Secretarias;
- Solicitação de Verificação de Declaração;
- 2 Solicitação de documentos - Declaração de Tempo de Contribuição – DTC;
- Solicitação de prontuário médico;
- Solicitação de atualização de contato de cadastro da Secretaria Municipal de Educação;
- Solicitação de atestado de capacidade técnica;
- Solicitação de CND atualizada;
- Solicitação de contato dos setores.

### **3- Sugestões**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria

### **4- Reclamações**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

### **5- Denúncias**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

### **6- Críticas**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

### **7- Elogios**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

### **8- Manifestações Pendentes**



Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

#### **9- Avaliação da Satisfação:**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

#### **10- Resumo dos Atendimentos**

O mês de agosto de 2025 registrou um total de **13 manifestações**, com maior incidência nos **pedidos de solicitações e duas de informação**.

Não houve registros nas categorias de sugestões, reclamações, críticas e elogios.

As manifestações foram recebidas por meio do **sistema FALA.BR e e-mail**.

A Ouvidoria segue à disposição para receber, analisar e encaminhar adequadamente as demandas da população, reforçando o compromisso com a transparência e a participação social.