



RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

Dezembro/2025

Relatório referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS, promovendo a transparência pública.

Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS

Rua Vitório Penzo, nº 347– Centro, CEP: 79910-011

Antonio João – MS

ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Foram registradas **10 manifestações**, descritas de forma resumida a seguir:

1- Pedidos de informações

- Pedido de orientação quanto a contato do setor de Tributos para cumprimento de obrigação tributária;
- Uma dúvida sobre Migração do Emissor Nacional NFS-e – Prefeitura Municipal de Antônio João.

2- Solicitações

- Solicitação de contato do setor de Tributos;
- Encaminhamento de ofício por órgão estadual, referente a Acordo de Cooperação Técnica, com solicitação de adoção de providências administrativas no âmbito municipal;
- Solicitação de preenchimento do formulário que integra o processo de elaboração do Relatório Nacional Voluntário (RNV) 2026;
- Comunicação externa sobre proposta de alteração de regulamento de plano de benefícios.
- Convite institucional para participação em seminário de contabilidade pública.
- Consulta administrativa para análise municipal.
- Solicitação de Certidão Negativa Municipal - Emissão Via Web

3- Sugestões

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

4- Reclamações

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

5- Denúncias

- Denúncia registrada por e-mail em 13/12/2025.

6- Críticas

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

7- Elogios

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.



8- Manifestações Pendentes

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

9- Avaliação da Satisfação:

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

10- Resumo dos Atendimentos

O mês de dezembro de 2025 registrou um total de 10 manifestações, com maior incidência na categoria Solicitações (08), seguida por Pedidos de Informação (02) e Denúncias (01).

As manifestações foram recebidas por meio do e-mail institucional da Ouvidoria.

Não houve registros nas categorias de Sugestões, Reclamações, Críticas, Elogios, Manifestações Pendentes ou Avaliações de Satisfação.

A Ouvidoria permanece à disposição da população para receber, analisar e encaminhar adequadamente as demandas recebidas, reafirmando seu compromisso com a transparência, o acesso à informação e a participação social.