



## RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

Novembro/2025

---

**Relatório referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS, promovendo a transparência pública.**

Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS  
Rua Vitório Penzo, nº 347– Centro, CEP: 79910-011  
Antonio João – MS  
[ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br](mailto:ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br)

**MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:**

Foram registradas **07 manifestações**, descritas de forma resumida a seguir:

**1- Pedidos de informações**

- Informação sobre o procedimento para emissão de Alvará de Licença e Funcionamento;
- Informação sobre agendamento para emissão de RG / atendimento ao cidadão;
- Informação relativa à dedução de materiais na base de cálculo do ISSQN.

**2- Solicitações**

- Solicitação de verificação de inscrição municipal junto ao Setor de Tributos;
- Solicitação de contato do Setor de Tributos;
- Solicitação de certidão de tempo de contribuição;
- Solicitação do Código Tributário, Código de Posturas e Código de Obras do Município.

**3- Sugestões**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

**4- Reclamações**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

**5- Denúncias**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

**6- Críticas**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

**7- Elogios**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

**8- Manifestações Pendentes**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

**9- Avaliação da Satisfação:**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

**10- Resumo dos Atendimentos**

O mês de novembro de 2025 registrou um total de 07 manifestações, com maior incidência na categoria Pedidos de Informação (03), seguidas por Solicitações (04).

Todas as manifestações foram recebidas por meio do e-mail institucional. Não houve registros de manifestações na plataforma Fala.BR.

Da mesma forma, não foram registrados encaminhamentos nas categorias Sugestões, Reclamações, Denúncias, Críticas, Elogios, Manifestações Pendentes ou Avaliações de Satisfação.

A Ouvidoria permanece à disposição da população para receber, analisar e encaminhar adequadamente as demandas recebidas, reafirmando seu compromisso com a transparência, o acesso à informação e a participação social.