



RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

Outubro/2025

Relatório referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS, promovendo a transparência pública.

Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS

Rua Vitório Penzo, nº 347– Centro, CEP: 79910-011

Antonio João – MS

ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br



MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Foram registradas **15 manifestações**, descritas de forma resumida a seguir:

1- Pedidos de informações

- Solicitação de informações sobre IPTU e Cota única;
- Solicitação do Resultado da Dispensa;
- Solicitação de E-mail para gerar a guia do ISS;
- Solicitação de Liberação do acesso do site da prefeitura;
- Solicitação de informação a respeito de Reimpressão guia de ISS;
- Solicitação de informação do site que realiza a autenticidade de uma certidão negativa de impostos municipais;
- Solicitação de informação sobre débitos de IPTU;
- Solicitação de informação de telefone, e-mail e o nome do responsável da secretária de educação;
- Solicitação de contato telefônico com a Secretaria Municipal de Saúde;
- Solicitação de contato para liberar o sistema e emitir a nota fiscal.

2- Solicitações

- Solicitação de Orientações para resolução de pendências de suspensão dos recursos do PDDE;
- Solicitação de Folha de pagamento dos 3 últimos meses da folha frente emergencial;
- Solicitação de Pesquisa sobre o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação no setor público brasileiro - TIC Governo 2025;
- Solicitação de assinatura para atualização do Estudo Socioeconômico da Agricultura Familiar 2025;
- Solicitação do Código tributário municipal ou Lei complementar para 7.02 construção civil - Número e Ano da Lei + % tributária.

3- Sugestões

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

4- Reclamações

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

5- Denúncias

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

6- Críticas



Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

7- Elogios

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

8- Manifestações Pendentes

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

9- Avaliação da Satisfação:

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

10- Resumo dos Atendimentos

O mês de setembro de 2025 registrou um total de **15 manifestações**, com maior incidência na categoria **Pedidos de Informação (10)**, seguidas por **Solicitações (5)**.

As manifestações foram recebidas por meio do **e-mail institucional**.

Não houve registros nas categorias de **Sugestões, Reclamações, Denúncias, Críticas, Elogios, Manifestações Pendentes** ou **Avaliações de Satisfação**.

A Ouvidoria permanece à disposição da população para receber, analisar e encaminhar adequadamente as demandas recebidas, reafirmando seu compromisso com a **transparência, o acesso à informação e a participação social**.