



RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

Setembro/2025

Relatório referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS, promovendo a transparência pública.

Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS

Rua Vitório Penzo, nº 347– Centro, CEP: 79910-011

Antonio João – MS

ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Foram registradas **13 manifestações**, descritas de forma resumida a seguir:

1- Pedidos de informações

- Pedido de notícias familiares;
- Manifestação pelo sistema FALA.BR em 23/09/2025;
- Manifestação pelo sistema FALA.BR em 18/09/2025;
- Solicitação de informações sobre gestão de RCD (Lei nº 12.527/2011).

2- Solicitações

- Solicitação de informação de contato da Prefeitura;
- Solicitação de informe de rendimento;
- Solicitação pelo sistema FALA.BR em 18/09/2025;
- Solicitação de envio de subsídios;
- Solicitação de contato do setor de Tributos;
- Solicitação de consulta de pendências municipais no setor de Tributos;
- Solicitação de certidão negativa de débitos imobiliários.

3- Sugestões

- Sugestão do Programa *Shape The Future* da Microsoft, recebida pelo sistema FALA.BR em 18/09/2025.

4- Reclamações

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

5- Denúncias

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

6- Críticas

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

7- Elogios

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

8- Manifestações Pendentes

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

9- Avaliação da Satisfação:



Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

10- Resumo dos Atendimentos

O mês de setembro de 2025 registrou um total de **13 manifestações**, com maior incidência na categoria **Solicitações (7)**, seguidas por **Pedidos de Informação (4)** e **Sugestões (1)**.

As manifestações foram recebidas por meio do sistema **FALA.BR** e pelo **e-mail institucional**.

Não houve registros nas categorias de **Reclamações, Denúncias, Críticas, Elogios, Manifestações Pendentes** ou **Avaliações de Satisfação**.

A Ouvidoria permanece à disposição da população para receber, analisar e encaminhar adequadamente as demandas recebidas, reafirmando seu compromisso com a **transparência, o acesso à informação** e a **participação social**.