



## RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

JULHO/2025

---

**Relatório referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS, promovendo a transparência pública.**

Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS

Rua Vitório Penzo, nº 347– Centro, CEP: 79910-011

Antonio João – MS

[ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br](mailto:ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br)

## **MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:**

Foram registradas **11 manifestações**, descritas de forma resumida a seguir:

### **1- Pedidos de informações**

- 2 Manifestação Pelo sistema FALA.BR 06/07/2025;
- 1 Manifestação Pelo sistema FALA.BR 16/07/2025;
- 1 Manifestação Pelo sistema FALA.BR 28/07/2025;
- Pedido de Inscrição Municipal.

### **2- Solicitações**

- Solicitação de informações sobre concurso público;
- Solicitação do telefone da prefeitura e e-mails;
- Solicitação de Contato – Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico;
- Solicitação de Contato – Secretaria Municipal de Obras;
- Solicitação de documentos - Declaração de Tempo de Contribuição – DTC.

### **3- Sugestões**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria

### **4- Reclamações**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

### **5- Denúncias**

- 1 denúncia registrada presencialmente.

### **6- Críticas**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

### **7- Elogios**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

### **8- Manifestações Pendentes**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

### **9- Avaliação da Satisfação:**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

### **10- Resumo dos Atendimentos**



## ANTONIO JOÃO ABENÇOADA POR DEUS

O mês de julho de 2025 registrou um total de **11 manifestações**, com maior incidência nos **pedidos de informações e solicitações**.

Destaca-se que, foi registrada a **primeira denúncia presencial** do ano de 2025, fato que demonstra a utilização desse canal de atendimento.

Não houve registros nas categorias de sugestões, reclamações, críticas e elogios.

As manifestações foram recebidas por meio do **sistema FALA.BR, atendimento presencial e e-mail**.

A Ouvidoria segue à disposição para receber, analisar e encaminhar adequadamente as demandas da população, reforçando o compromisso com a transparência e a participação social.