



RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

MAIO

Relatório referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da prefeitura no mês de maio de 2025.

Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS

Rua Vitória Penzo, nº 347– Centro, CEP: 79910-000

Antonio João – MS

(67) 3435-1011

ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br



ANTONIO JOÃO ABENÇOADA POR DEUS

O presente relatório tem como objetivo informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria durante o mês de maio de 2025, promovendo a transparência pública. O relatório abordará os seguintes itens:

MANIFESTAÇÕES DO MÊS – MAIO DE 2025

No mês de maio de 2025 recebemos **07 manifestações** descritas, de forma resumida, a seguir:

1- Pedidos de informações

- Manifestação Pelo sistema FALA.BR 05/05/2025;
- Solicitação de resposta de requerimento;
- Informações de inscrição Municipal;
- Informações de processos de credenciamento médico;

2- Solicitações

- Solicitação de contato;
- Solicitação de Certidão negativa de débitos;
- Solicitação de CEP

4- Reclamações

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

5- Denúncias

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

6- Críticas

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

7- Elogios

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

8- Manifestações Pendentes

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

9- Avaliação da Satisfação:

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

10- Resumo dos Atendimentos



ANTONIO JOÃO ABENÇOADA POR DEUS

O mês de maio de 2025 registrou um total de 7 manifestações, com maior incidência de pedidos de informações e solicitações.

Não houve registros nas categorias de sugestões, reclamações, críticas e elogios.

Todas as manifestações foram realizadas por e-mail e pelo sistema FALA.BR.

A Ouvidoria segue à disposição para atender e encaminhar adequadamente as manifestações recebidas.