



RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

ABRIL

Relatório referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da prefeitura no mês de abril de 2025.

Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS
Rua Vitória Penzo, nº 347– Centro, CEP: 79910-000
Antonio João – MS
(67) 3435-1011
ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br



O presente relatório tem como objetivo informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria durante o mês de abril de 2025, promovendo a transparência pública. O relatório abordará os seguintes itens:

MANIFESTAÇÕES DO MÊS – ABRIL DE 2025

Neste m recebemos **06 manifestações** descritas, de forma resumida, a seguir:

1- Pedidos de informações

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria

2- Solicitações

- Solicitação de telefone e e-mails institucionais da Prefeitura
- Solicitação de dedução da base de cálculo do ISS para empresas da construção civil;
- Solicitação de IPTU;
- Solicitação de cópia da legislação municipal;
- Solicitação de adesão da campanha #Tod@s Por Elas;
- Solicitação de acesso para emissão de notas fiscais;

3- Sugestões

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria

4- Reclamações

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

5- Denúncias

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

6- Críticas

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

7- Elogios

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

8- Manifestações Pendentes

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.



9- Avaliação da Satisfação:

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

10- Resumo dos Atendimentos

Durante o mês de abril de 2025, a Ouvidoria Municipal registrou um total de 6 manifestações, todas classificadas como solicitações. Não houve registros nas categorias de informações, sugestões, reclamações, críticas ou elogios. Todas as manifestações foram recebidas por meio de e-mail.

A Ouvidoria permanece à disposição para acolher, orientar e encaminhar adequadamente todas as manifestações da população.