



RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA

Novembro

**Relatório referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da prefeitura no
mês de novembro de 2024**

Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS

Rua Vitório Penzo, nº 347– Centro, CEP: 79910-000

Antonio João – MS

(67) 3435-1011

ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br



APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Antonio João, instituída pela Lei Complementar nº 018/2007, de 30 de maio de 2007, atua como a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes. Por meio de seus canais de comunicação, a Ouvidoria recebe manifestações dos cidadãos, contribuindo para a transparência das ações governamentais e promovendo uma cultura de respeito aos direitos humanos, cidadania e democracia participativa.

A Ouvidoria da Prefeitura, por sua vez, iniciou suas atividades com o objetivo de ser uma ferramenta de inclusão. Ela funciona como um canal para o recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões relacionadas ao Parlamento, além de outros encaminhamentos pertinentes às atribuições e competências da entidade.

Para se aproximar da população, a Ouvidoria utiliza diversos meios de comunicação, como e-mail, atendimento presencial e o Sistema da Ouvidoria FALA.BR, que possibilita o envio de demandas de forma prática e acessível.

O presente relatório tem como objetivo informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria durante o mês de novembro de 2024, promovendo a transparência pública. O relatório abordará os seguintes itens:

Manifestações do Mês 5

Manifestações Pendentes 0

Modalidades de Atendimento

Canais de Atendimento da Ouvidoria



ANTONIO JOÃO ABENÇOADA POR DEUS

MANIFESTAÇÕES DO MÊS

No mês de novembro de 2024 recebemos 5 manifestações descritas, de forma resumida, a seguir:

Pedidos de informações (1 pedidos)

- Informações de cadastro nacional das guardas municipais

Solicitações (3 pedidos)

- Solicitação de Lançamento IPTU 2025 e Certidão Negativa de débitos;
- Solicitação de cancelamento de nota fiscal substituição ou cancelamento de DMS;
- Solicitação de contato do setor tributos

Sugestões (0 pedidos)

Reclamações (0 pedidos)

Denúncias (1 pedidos)

- Denúncia no sistema FALA.BR

Críticas (0 pedidos)

Elogios (0 pedidos)

MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria atendeu aos 5 pedidos gerados em novembro, não restando manifestações pendentes do período em tramitação.

RESUMO DOS ATENDIMENTOS

No mês de novembro de 2024, a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Antonio João registrou um total de 7 atendimentos, todos realizados através do e-mail. Esse canal tem se mostrado eficaz para a recepção de manifestações, facilitando o acesso dos cidadãos e promovendo a transparência nas interações com a administração pública.

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO:

Não foram realizadas avaliações de satisfação no mês de novembro de 2024.

MODALIDADES DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Antonio João disponibiliza diversas modalidades de atendimento para garantir que os munícipes possam expressar suas manifestações de forma acessível e eficiente. As principais modalidades são:

Atendimento Presencial das 07h às 11h e das 13h às 17h.

O cidadão pode se dirigir ao local designado da Ouvidoria, localizado no Paço Municipal, Rua Vitório Penzo, nº 347, Centro, para registrar suas solicitações, reclamações ou sugestões de forma direta. O atendimento presencial oferece uma oportunidade de interação pessoal, permitindo um diálogo mais próximo e esclarecimentos imediatos.

E-mail:

Os munícipes podem enviar suas manifestações através do endereço de e-mail específico: ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br. Esse canal de comunicação permite um registro prático e rápido das solicitações, reclamações e sugestões.

Sistema FALA.BR:

Uma plataforma online que possibilita o envio de demandas de forma estruturada. Os cidadãos podem acessar o sistema para registrar suas manifestações, acompanhar o status e receber respostas.