



## RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA MARÇO

---

Relatório referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da prefeitura no  
mês de março de 2025.

Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS

Rua Vitória Penzo, nº 347– Centro, CEP: 79910-000

Antonio João – MS

(67) 3435-1011

[ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br](mailto:ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br)

O presente relatório tem como objetivo informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria durante o mês de março de 2025, promovendo a transparência pública. O relatório abordará os seguintes itens:

### **MANIFESTAÇÕES DO MÊS – MARÇO DE 2025**

No mês de março de 2025 recebemos **08 manifestações** descritas, de forma resumida, a seguir:

#### **1- Pedidos de informações**

- Manifestação Pelo sistema FALA.BR 14/03/2025;
- Manifestação Pelo sistema FALA.BR 18/03/2025;
- Manifestação Pelo sistema FALA.BR 14/03/2025;
- Pedidos de informações do valor venal.

#### **2- Solicitações**

- Solicitação de contato com a prefeitura para apresentar projeto de comunicação e tecnologia ;
- 2- Solicitação de cadastro de empresa para o setor de tributos;
- Solicitação do telefone do Conselho Tutelar;
- Solicitação do telefone da prefeitura.

#### **3- Sugestões**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria

#### **4- Reclamações**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

#### **5- Denúncias**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

#### **6- Críticas**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

#### **7- Elogios**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

#### **8- Manifestações Pendentes**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.



#### **9- Avaliação da Satisfação:**

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

#### **10- Resumo dos Atendimentos**

O mês de março de 2025 registrou um total de 8 manifestações, com maior incidência de pedidos de informações e solicitações. Não houve registros nas categorias de sugestões, reclamações, críticas e elogios. Todas as manifestações foram realizadas por e-mail e pelo sistema FALA.BR. A Ouvidoria segue à disposição para atender e encaminhar adequadamente as manifestações recebidas.