



RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA FEVEREIRO

Relatório referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da prefeitura no
mês de fevereiro de 2025.

Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS

Rua Vitória Penzo, nº 347– Centro, CEP: 79910-000

Antonio João – MS

(67) 3435-1011

ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br



O presente relatório tem como objetivo informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria durante o mês de fevereiro de 2024, promovendo a transparência pública. O relatório abordará os seguintes itens:

MANIFESTAÇÕES DO MÊS – FEVEREIRO DE 2025

No mês de fevereiro de 2025 recebemos **09 manifestações** descritas, de forma resumida, a seguir:

1- Pedidos de informações

Manifestação Pelo sistema FALA.BR em 11/02/2025 às 10:19;
Informações sobre credenciamento médico.

2- Solicitações

Solicitação de Alíquota ISS do Município;
Solicitação de contato do Cartório;
Solicitação de guia de IPTU;
Solicitação vaga de emprego;
Solicitação de certidão negativa do imóvel;
Solicitação do código tributário vigente do município;
Solicitação de correção de transferência A/C Secretaria de Educação.

3- Sugestões

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria

4- Reclamações

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

5- Denúncias

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.



6- Críticas

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

7- Elogios

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

8- Manifestações Pendentes

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

9- Avaliação da Satisfação:

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

10- Resumo dos Atendimentos

O mês de fevereiro de 2025 registrou um total de **9 manifestações**, com maior incidência de **informações (2 pedidos)** e **solicitação (7 pedidos)**. Não houve registros nas categorias de sugestões, reclamações, críticas e elogios, todos realizados através do e-mail e sistema FALA.BR. A Ouvidoria segue à disposição para atender e encaminhar adequadamente as manifestações recebidas.